

# Tietosuojaseloste



## 1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Huollonpaikka Oy  
Y-tunnus: 2579987-5  
Osoite: Rahvontie 1, 85100 Kalajoki  
Puhelinnumero: 050 307 6174  
Sähköpostiosoite: huollonpaikka@gmail.com

## 2. Tietosuojavastaava

Yritys: Huollonpaikka Oy  
Nimi: Jani Pahkala  
Puhelinnumero: 050 307 6174  
Sähköposti: huollonpaikka@gmail.com

## 3. Rekisterin käyttötarkoitus

Huoltoajanvarauslomakkeella kerättäviä henkilötietoja käytetään: Asiakkaan laskuttamiseen sekä yhteydenpitoon asiakassuhteen palvelusopimuksen edellyttämällä tavalla. Asiakkaan tiedottamiseen ajankohtaisista palveluista ja kampanjoista. Asiakkaan auton rekisterinumero kirjataan myös manuaaliseen ajanvarauskirjaan.

## 4. Tietojen keräämisen ja käsittelyn peruste

Asiakkaan tietoja kerätään ja käsitellään asiakkaan suostumuksella, asiakkaan kanssa tehtävän palvelusopimuksen täytäntöön panemiseksi.

## 5. Rekisterin tietosisältö

Huoltoajanvarauslomakkeella kerätään vähintään asiakkaan nimi, puhelinnumero ja huollettavan auton rekisterinumero. Asiakas voi halutessaan ilmoittaa myös sähköpostiosoitteen sekä auton vuosimallin, merkin ja mallin.

## 6. Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään tässä asiakasrekisterissä koko asiakassuhteen keston ajan ja sen jälkeen vielä 10 vuotta kirjanpitoa varten.

## 7. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin kerätään tietoja: Henkilöltä itseltään tai nettisivujen ajanvarauslomakkeella. Nettisivukävijöiltä kerätään tietoja Google Analytics -analytiikkatyökalun avulla, mikäli asiakas hyväksyy sen.

## 8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta yrityksen ulkopuolelle. Osa yrityksen käyttämistä ulkopuolisista palvelun- tai ohjelmistontarjoajista saattavat säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

## 9. Evästeiden (cookies) käyttö

Käytämme sivuillamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen

ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.

Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat evästetoiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu yleensä selaimen asetuksien kautta.

On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

## 10. Rekisterin suojaus

Tiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse.

Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanojin.

Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Manuaalinen ajanvarauskalenteri sijaitsee lukitussa toimitilassa.

## 11. Automaattinen päätöksenteko

Automatisoituja yksittäispäätöksiä (EU:n tietosuojasetuksen artikla 22) ei tehdä.

## 12. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Tarkastusoikeus on maksuton enintään kerran vuodessa toteutettuna.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuojasetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle.

Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 21.1.2021